

# Welkom bij Fysiotherapie Dongeradeel.

In deze folder vindt u informatie over de werkwijze van onze praktijk.

Voor actuele informatie kunt u ook terecht op onze website: [www.fysiotherapiedongeradeel.nl](http://www.fysiotherapiedongeradeel.nl).

De fysiotherapeut is de specialist in beweging!

De zorgaanbieder met tijd en aandacht voor de mens.

U kunt bij ons terecht voor algemene fysiotherapie, manuele therapie, geriatric fysiotherapie, kinderfysiotherapie en spoedfysiotherapie.

Wij werken continu aan onze kwaliteit. Zowel op het gebied van wetenschappelijke kennis, als op het vlak van vaardigheden streven we het hoogste niveau na. Uw wensen en verwachtingen spelen daarbij een belangrijke rol. Het is ons doel u snel en effectief verder te helpen.

## Specialisaties binnen de praktijk:

- Manuele therapie
- Kinderfysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Sportfysiotherapie
- Arbeidsrevalidatie
- Medisch fitness
- Geriatric Fysiotherapie
- Oedeemfysiotherapie
- ZwangerFit
- Adem- en ontspanningstherapie
- Dry Needling
- Shockwave

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw naam, telefoonnummer, geboortedatum, uw verzekeringsgegevens en indien van toepassing de verwijfsbrief.

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk** (DTF). Dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. De fysiotherapeut bekijkt door middel van een screening of uw klacht in aanmerking komt voor verder fysiotherapeutisch onderzoek. Hierna kan een behandeling worden ingesteld. Indien noodzakelijk zal alsnog de huisarts worden ingeschakeld.

Bij elke aanmelding zijn wij wettelijk verplicht u te vragen naar een identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of ID-kaart).

U kunt zich telefonisch (0519-223433), persoonlijk in de praktijk of via e-mail aanmelden ([info@fysiotherapiedongeradeel.nl](mailto:info@fysiotherapiedongeradeel.nl)).

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat. Wij streven er naar om binnen 3 werkdagen een afspraak met u in te plannen.

### **Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak**

Uw hulpvraag zal met u worden besproken en uw therapeut zal bekijken of u op de juiste plek bent. Wij leggen u uit hoe wij werken en wat wij voor u kunnen betekenen. Bij de fysiotherapeut wordt u ook meestal direct onderzocht. Na het onderzoek worden de resultaten en het behandelplan met u besproken. Er wordt gekeken of behandeling zinvol is en zo ja, hoeveel behandelingen bij benadering nodig zijn. Goede dossiervorming vraagt veel tijd wat voor u niet altijd zichtbaar is.

### **Wie betaalt uw behandeling?**

Fysiotherapie wordt grotendeels vergoed vanuit de aanvullende verzekering indien u 18 jaar of ouder bent. Bent u jonger dan 18 jaar dan worden minimaal 18 behandelingen vanuit de basisverzekering vergoed. Indien u een aanvullende verzekering heeft worden de behandelingen rechtstreeks gedeclareerd bij de verzekeraar. Indien u niet aanvullend verzekerd bent of u bent maar beperkt aanvullend verzekerd dan krijgt u een nota van ons met het daarop vermelde praktijktarief. Hoeveel behandelingen u vergoed krijgt is afhankelijk van uw aanvullende verzekering. Wij gaan ervan uit dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden en weet hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. Wij hebben met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

### **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient u dit 24 uur vóór de afgesproken behandeling te melden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

### **Kwaliteit**

Alle fysiotherapeuten die in onze praktijk werken zijn geregistreerd in het BIG-register en in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie en voldoen aan de door het KNGF gestelde kwaliteitseisen. De praktijk is gecertificeerd volgens de HKZ certificatieschema extramurale fysiotherapiepraktijken.

### **Netwerk**

Wij zijn aangesloten bij Fys Optima, een landelijke organisatie voor fysiotherapiepraktijken, die met elkaar samenwerken aan optimale fysiotherapie, behandeling en begeleiding. Wij zijn aangesloten bij het Chronisch pijnnetwerk Friesland, het Claudicationnetwerk, COPD netwerk en ketenzorg Friesland.

### **Privacy**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy gewaarborgd is. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden u gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal, als u daar om vraagt, de behandelruimte dan even verlaten.

### **Hygiëne**

Wij verzoeken u bij iedere behandeling een grote handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u, als patiënt/cliënt, dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

### **Privacyreglement**

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houden wij een patiëntendossier bij. Op dit dossier is de AVG ( Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. Voor meer informatie over de AVG verwijzen wij naar onze website en naar de praktijkinformatie in de wachtkamer.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt van Fysiotherapie Dongeradeel heeft u een aantal rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de WGBO (Wet Op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Voor meer informatie over de WGBO verwijzen wij naar onze website en onze praktijkinformatie in de wachtkamer.

### **Betalingsvoorwaarden**

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken, welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuur datum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de praktijk vrij om, zonder nadere ingebrekestelling, incassomaatregelen te nemen.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

### **Regels voor het gebruik van de oefenzaal**

1. Wanneer u behandeld wordt of traint in de oefenzaal dient u schoenen met schone zolen te dragen waarmee u niet buiten loopt. Bij voorkeur sportschoenen.
2. Gebruik een handdoek op de toestellen.
3. Geen losse kleding, tassen e.d. meenemen in de oefenzaal. Deze kunnen in de kleedruimte of op de kapstok achtergelaten worden.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.
5. Waardevolle artikelen kunt u opbergen in een kluisje, sleutels hiervoor hangen bij de balie.
6. Ouders blijven verantwoordelijk voor hun aanwezige kinderen. Sommige apparaten kunnen voor kinderen gevaar opleveren. Wees hier alert op.
7. Volg altijd de aanwijzingen van de fysiotherapeuten/fitnesstrainers op, zodat het oefenen/sporten plezierig en zonder risico kan plaatsvinden.
8. Water mag alleen in een afsluitbare fles of bidon worden meegenomen naar de oefenzaal.

### **Eigendommen**

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

### **Klachtenregeling**

Natuurlijk doen we er alles aan om de behandeling en het contact zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat u een klacht/opmerking heeft over de behandeling door één van de fysiotherapeuten. Ook kunt u ontevreden zijn over de manier waarop de fysiotherapeut of een van de medewerkers met u is omgegaan. Dan is het goed om uw klacht/opmerking kenbaar te maken. Niet alleen voor uzelf, maar ook voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie.

U kunt uw klacht/opmerking melden bij uw eigen fysiotherapeut of bij Pieter Boomsma de klachtenfunctionaris van onze praktijk. Uw opmerking of klacht zullen wij serieus behandelen conform de richtlijnen van het KNGF.

## **CONTACT**

### **Algemeen**

T: (0519)-223433

F: (0519)-223384

E: [info@fysiotherapiedongeradeel.nl](mailto:info@fysiotherapiedongeradeel.nl)

### **Locatie Dokkum**

Suiderbaanstraat 1

9101 AM Dokkum

T: (0519)-223433

Openingstijden: maandag t/m donderdag van 8.00 tot 18.00 en vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

### **Dokkum, Sportstudio**

Bocksmeulen 33a

9101 RA Dokkum

T: (0519)-223433

Openingstijden: dinsdag 8.30 tot 16.30 uur.

### **Vitaliteitscentrum Sionsberg**

Birdaarderstraatweg 70

9101 DC Dokkum

T: (0519)-223433

Openingstijden: maandag 8.30 tot 20.00, dinsdag 13.00 tot 17.00, woensdag 8.30 tot 12.00, donderdag 8.30 tot 18.00 en vrijdag van 13.00 tot 15.30 uur.

### **Locatie Ternaard**

Van Harinxmastrjitte 9

9145 TA Ternaard

T: (0519)-572080

Openingstijden: maandag van 8.30 t/m 16.30 en donderdag van 8.00 t/m 17.30 uur.

### **Locatie Holwerd**

Elbasterwei 2

9151 KP Holwerd

T: (0519)-223433

Openingstijden: maandag van 8.00 tot 18.00, dinsdag en woensdag van 8.00 tot 15.00, donderdag van 8.00 tot 10.30 en vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

**Locatie Anjum**

Munebuorren 11

9122 MA Anjum (de Dobbe)

T: (0519)-223433

Openingstijden: maandag van 8.30 tot 12.00 en woensdag van 13.00 tot 17.00 uur.

**Locatie Blije (MFA)**

Farrewei 22

9171 LM Blije

T: (0519)-223433

Openingstijden: donderdag van 16.00 tot 18 uur.